Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	119		100,00%	0,00%	318	743	100,00%	0,00%	249	218
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	120		100,00%	0,00%	336	760	100,00%	0,00%	255	216
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	117		100,00%	0,00%	333	764	100,00%	0,00%	251	210
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	111		100,00%	0,00%	313	651	100,00%	0,00%	236	199
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	107		100,00%	0,00%	309	619	100,00%	0,00%	235	188
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,06%	90	115		100,00%	0,00%	353	718	97,57%	2,43%	279	211
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	115		100,00%	0,00%	333	761	100,00%	0,00%	233	210
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	111		100,00%	0,00%	334	787	100,00%	0,00%	248	205
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	114		100,00%	0,00%	312	665	98,88%	1,12%	253	206
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	112		100,00%	0,00%	301	611	100,00%	0,00%	248	200
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	105		100,00%	0,00%	284	586	100,00%	0,00%	229	187
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	77	104		100,00%	0,00%	283	559	100,00%	0,00%	236	189
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	111		100,00%	0,00%	305	654	100,00%	0,00%	250	209
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	112		100,00%	0,00%	299	724	99,65%	0,35%	248	214
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	111		100,00%	0,00%	303	667	100,00%	0,00%	246	207
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	114		100,00%	0,00%	304	729	99,90%	0,10%	252	213
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	111		100,00%	0,00%	310	645	100,00%	0,00%	245	202
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	109		100,00%	0,00%	289	595	100,00%	0,00%	230	198
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	104		100,00%	0,00%	287	535	100,00%	0,00%	232	189
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	108		100,00%	0,00%	307	623	100,00%	0,00%	247	197
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	105		100,00%	0,00%	306	593	100,00%	0,00%	256	209
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	104		100,00%	0,00%	306	649	98,22%	1,78%	255	204
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	108		100,00%	0,00%	304	763	100,00%	0,00%	257	207
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	107		100,00%	0,00%	304	646	100,00%	0,00%	246	206
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	103		100,00%	0,00%	292	616	100,00%	0,00%	234	197
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	68	97		100,00%	0,00%	290	565	100,00%	0,00%	236	189
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	111		100,00%	0,00%	307	729	100,00%	0,00%	258	211
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	112		100,00%	0,00%	314	728	100,00%	0,00%	267	217
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	108		100,00%	0,00%	311	646	100,00%	0,00%	250	203
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	113		100,00%	0,00%	306	681	100,00%	0,00%	255	202
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	111		100,00%	0,00%	304	675	100,00%	0,00%	254	194

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	68	101		100,00%	0,00%	286	611	100,00%	0,00%	238	172
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	64	94		100,00%	0,00%	283	551	100,00%	0,00%	231	153
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	109		100,00%	0,00%	309	700	100,00%	0,00%	254	211
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	115		100,00%	0,00%	307	690	100,00%	0,00%	248	187
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	112		100,00%	0,00%	304	658	100,00%	0,00%	239	180
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	115		100,00%	0,00%	306	676	98,48%	1,52%	250	182
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	110		100,00%	0,00%	310	666	100,00%	0,00%	247	176
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	104		100,00%	0,00%	285	600	100,00%	0,00%	229	164
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	101		100,00%	0,00%	282	549	100,00%	0,00%	231	173
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	110		100,00%	0,00%	306	645	99,46%	0,54%	247	194
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	112		100,00%	0,00%	309	663	100,00%	0,00%	250	178
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	112		100,00%	0,00%	321	637	100,00%	0,00%	247	174
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	113		100,00%	0,00%	308	628	99,99%	0,01%	250	186
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	99		100,00%	0,00%	312	617	100,00%	0,00%	243	194
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	100		100,00%	0,00%	292	528	100,00%	0,00%	225	177
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	94		100,00%	0,00%	288	547	100,00%	0,00%	227	169
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	98		100,00%	0,00%	312	649	100,00%	0,00%	246	190
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	104		100,00%	0,00%	312	672	100,00%	0,00%	248	203
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	102		100,00%	0,00%	313	635	98,53%	1,47%	247	196
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	104		100,00%	0,00%	318	628	100,00%	0,00%	248	200
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	104		100,00%	0,00%	309	605	100,00%	0,00%	244	199
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	103		100,00%	0,00%	293	597	100,00%	0,00%	237	199
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,02%	75	101		100,00%	0,00%	291	570	99,65%	0,35%	234	189
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	109		100,00%	0,00%	322	690	99,74%	0,26%	248	205
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	91	110		100,00%	0,00%	311	675	100,00%	0,00%	242	210
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%	315	642	100,00%	0,00%	245	208
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	112		100,00%	0,00%	327	718	100,00%	0,00%	253	210
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	109		100,00%	0,00%	319	653	100,00%	0,00%	249	205
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	104		100,00%	0,00%	294	523	100,00%	0,00%	228	199
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	102		100,00%	0,00%	290	584	100,00%	0,00%	230	193
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	111		100,00%	0,00%	324	693	100,00%	0,00%	253	200

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	89	113		100,00%	0,00%	315	707	100,00%	0,00%	253	210
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	105		100,00%	0,00%	317	654	100,00%	0,00%	244	188
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	111		100,00%	0,00%	324	658	100,00%	0,00%	251	201
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	101		100,00%	0,00%	322	672	100,00%	0,00%	246	198
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	62	96		100,00%	0,00%	298	583	100,00%	0,00%	215	183
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	57	86		100,00%	0,00%	293	556	100,00%	0,00%	227	172
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	101		100,00%	0,00%	329	646	100,00%	0,00%	258	211
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	102		100,00%	0,00%	323	703	100,00%	0,00%	246	195
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	104		100,00%	0,00%	329	628	100,00%	0,00%	247	194
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	108		100,00%	0,00%	331	696	100,00%	0,00%	247	200
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	108		100,00%	0,00%	325	674	100,00%	0,00%	244	199
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,07%	73	111		100,00%	0,00%	304	570	99,17%	0,83%	235	199
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	63	93		100,00%	0,00%	297	569	100,00%	0,00%	234	175
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	103		100,00%	0,00%	324	717	99,69%	0,31%	246	190
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	101		100,00%	0,00%	319	651	100,00%	0,00%	246	192
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	73	103		100,00%	0,00%	325	669	100,00%	0,00%	250	197
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	104		100,00%	0,00%	320	669	100,00%	0,00%	249	201
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	78	104		100,00%	0,00%	325	653	100,00%	0,00%	247	201
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	104		100,00%	0,00%	316	624	98,91%	1,09%	234	193
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	66	95		100,00%	0,00%	297	540	100,00%	0,00%	236	183
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	99		100,00%	0,00%	319	640	100,00%	0,00%	251	189
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	105		100,00%	0,00%	323	655	100,00%	0,00%	258	202
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	105		100,00%	0,00%	321	636	100,00%	0,00%	249	200
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	106		100,00%	0,00%	341	714	98,57%	1,43%	256	195
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	102		100,00%	0,00%	313	662	100,00%	0,00%	246	194
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	66	97		100,00%	0,00%	301	581	100,00%	0,00%	230	183
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	63	92		100,00%	0,00%	293	569	100,00%	0,00%	232	172
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	106		100,00%	0,00%	322	678	99,69%	0,31%	256	199
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	115		100,00%	0,00%	313	710	100,00%	0,00%	252	200
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	117		100,00%	0,00%	315	689	100,00%	0,00%	254	205

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 10050000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	77,03	106,42		100,00%	0,00%	309,88	647,39	99,85%	0,15%	244.75	195,70

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Berliner Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Berliner Sparkasse for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026